



报告编号	MW/JH[2012]038
报告正文总页数	共 13 页

# 湖北省鹤峰县走马镇中心小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一二年六月五日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖北鹤峰走马中心小学免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：黑色三连星

报告编写：黑色三连星

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2012年6月5日

报告编号：MW/JH [2012]038

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况 .....	1
1.1 免费午餐发起背景 .....	1
1.2 免费午餐项目目标 .....	1
1.3 调查内容 .....	1
1.4 调查选取学校说明 .....	2
2 调查评估目的及依据 .....	2
2.1 调查评估目的 .....	2
2.2 调查评估依据 .....	2
3 主要调查设备 .....	2
4 现场调查与资料收集 .....	2
4.1 走马中心小学现状 .....	2
4.2 走马中心小学就餐人数 .....	3
4.3 走马中心小学资金使用情况 .....	4
4.4 走马中心小学学生匿名调查表 .....	4
5 调查分析问题汇总 .....	5
5.1 就餐人数及微博信息 .....	5
5.2 饭菜质量问题 .....	5
5.3 账目问题 .....	7
5.4 采购的问题 .....	7
5.3 厨房及其他问题 .....	8
6 调查人建议 .....	9
7 结论 .....	10
8 附件（账目、采购协议） .....	12

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwucan.org](http://www.mianfeiwucan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwucan.tmall.com](http://www.mianfeiwucan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2012 年 5 月底, 本人黑色三连星接受免费午餐管委会的委托, 前往湖北省鹤峰县, 对免费午餐在湖北鹤峰地区新开餐一批学校的执行情况进行一次全面的抽查, 主要调查



内容为项目资金的使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。本次行程安排：18号晚上接到出发指令，19日买票20日出发，21日到恩施，22日到鹤峰走马镇，开始了为期13天8校的连续稽核工作。

## 1.4 调查选取学校说明

经过与九天流星沟通，他建议调查人员尽量走访开餐人数较多的学校，通过鹤峰新增10所学校的申请资料，调查人首先选择了人数最多的学校：就餐人数达1242人的走马镇中心小学。

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题，消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

## 3 主要调查设备

数码照相机一台、笔记本电脑一台。

## 4 现场调查与资料收集

### 4.1 走马中心小学现状

鹤峰县走马镇位于武陵山区腹地，东连荆楚，西眺重庆，南距三湘，北至三峡，属湖北省恩施自治州东南边陲重镇，素有“鄂西南窗”之称，地处鹤峰县城以东84公里处。是省定25个重点口子镇、27个老区乡镇、50个小城镇建设重点镇之一，同时走马镇还是全国精神文明建设百强镇。镇域国土面积467平方公里，辖33个行政村，当地主要



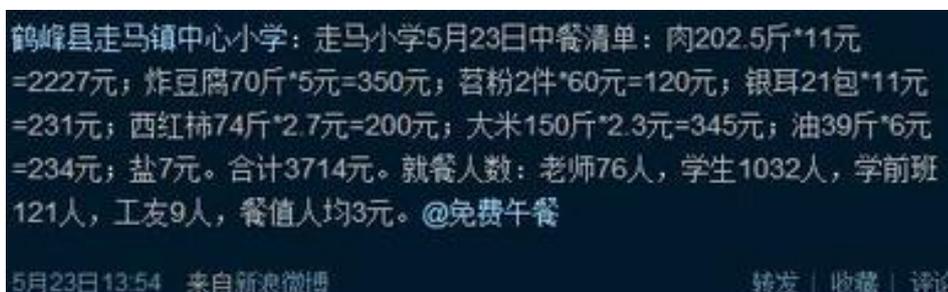
经济来源是水电站和茶叶种植，人均年收入 2200 元。中心学校服务半径为 5 公里，服务 6 个行政村，但是有 200 多名服务区外的学生走读。学生为非寄宿制学校，不开办晚餐，走读生由家人陪同在镇上租房住。

该校 2012 年 5 月 14 日实行免费午餐计划，与国家的营养午餐计划和鹤峰县政府的拨款相结合，形成了一个新的模式，即：三部分资金共同构成早餐 1.5 元，午餐 3 元的综合伙食计划，覆盖包括学前班和 1~6 年级的学生。



#### 4.2 走马中心小学就餐人数

本次调查时间为 2012 年 5 月 23 日，经突击检查，走马中心小学共 19 个班级和 3 个学前班，应到学生 1153，实到 1142 人，请假 11 人，校长介绍教职员工 85 人。申请表上学生 1156 人，教职工 86 人，相差 4 人。微博公布学生人数为 1153，没体现请假人数变化。



另外提醒财务人员应按照最新实际学生人数 1153 人拨款，申请表上 1156 人应该是旧数据。

### 4.3 走马中心小学资金使用情况

本次调查时间为 2012 年 5 月 23 日, 在校当天, 从学校取得 5 月 14 日~5 月 23 日走马中心小学免费午餐采购结算单, 整理报告时通过与学校微博公示的对比中了解到, 校方的账务与微博中公布的一致, 详见附件。另外学校反映目前采购处于赊欠状态, 因为基金会拨款没有到位。

### 4.4 走马中心小学学生匿名调查表

本次调查时间为 2012 年 5 月 23 日, 在校当天, 对 10 名 5 年级的同学, 做了匿名调查问卷, 数据如下:

表 1: 走马中心小学 10 名高年级同学免费午餐质量匿名调查表

项目	1、厨房, 餐具是否卫生?			2、厨师是否卫生?			3、打饭, 打菜份量是否公平?			4、打饭是否有排队?		
	是	否	一般	是	否	一般	是	否	一般	排队一个打	大家一起打饭, 没排队	其他
五年级	8	0	2	7	0	3	5	1	4	10	0	0
合计 (10 人)	80%	0%	20%	70%	0%	30%	50%	10%	40%	100%	0%	0%
项目	5、在哪里吃饭?			6、米饭是否煮熟?			7、米饭和菜是否够吃?			8、菜的味道如何?		
	课室	无固定场所	其他: 食堂	是	否		是	否		良好	不好	一般
五年级	5	3	2	10	0		10	0		7	0	3
合计 (10 人)	50%	30%	20%	100%	0%		100%	0%		70%	0%	30%

项目	9、是否每天有肉?			10、是否每天有蛋?			11、最喜欢吃的菜是? 最讨厌吃的菜是?			12、其他?		
	是	否	有时	是	否	有时						
五年级												
合计(10人)	8	0	2	30	0	7						
	80%	0%	20%	30%	0%	70%						

通过老师介绍,同学选择有时会有肉、蛋,是因为学校有早餐午餐两餐,早餐有时的确没有肉或蛋,但是每天午餐保证有肉。在其他意见一栏,共有4条意见:希望可以多准备些饭菜、希望安排一个吃饭的固定场所、希望早餐不要吃米饭,想吃包子馒头等、学校饭菜有时会有头发,希望及时处理。

## 5 调查分析问题汇总

### 5.1 就餐人数及微博信息

原项目计划书上的人数是1156人,新浪微博上每天发布的微博人数是1153人,开餐最开始的两天是1156人,每天没有根据实际请假情况发生变化,现场实点人数1142人,人数基本能符合,但需要提醒校方要体现请假情况。另外微博公示的餐值每天都是整整3元,虽然存在三方资金混合使用不好管理的情况,但是应尽量如实反映。

### 5.2 饭菜质量问题

#### 5.2.1 日常菜品情况

本次调查时间为2012年5月23日,数据统计从2012年5月14日~2012年5月23日,从采购登记表及厨师介绍,每天保证1荤1素1汤,品种有猪肉、牛肉、鸡蛋、土豆、西红柿、青椒、炸豆腐、粉条、冬瓜、银耳、黄瓜和萝卜。当日菜单为青椒肉片、豆腐粉条、西红柿肉丸汤。调查人试图按照5元的标准支付餐费,但是遭到校长严肃的拒绝。和同学们一起吃的当日午餐,调查人觉得上千人就餐的大锅饭能做成这样实属不易,这顿3元标准的午餐很好吃。





### 5.2.2 当日学生打饭情况

当日开饭时间调查人在现场记录了开餐情况: 学前班孩子在自己教室用餐, 厨师会提前(所以没能亲眼开到)用非封闭式的手推餐车(类似大酒店门童运送行李的手推车)将饭菜送到学前班教学楼去。小学生餐前没有见到有洗手环节, 由最后一节课的任课老师组织排队下楼前往食堂打饭。出教学楼后会经过一条过道, 为了避免孩子们淋雨, 学校用自己的办公经费修建了一个遮雨的棚子, 据介绍造价 15 万。实际情况是孩子出楼道后就开始跑, 呼喊冲进食堂排队打饭。途中设立有值班老师维持秩序, 但是饭盒掉地上的情况时有发生, 甚至有一名学生摔倒, 痛苦的被搀起来后继续打饭。食堂有 6 个窗口提供师生午餐, 但是没有餐位供学生吃饭, 食堂里学生虽然在排队但是人声鼎沸。开餐中见到学生家长来餐厅监督饭菜质量。关于餐具校长介绍免费午餐前学校统一购买过餐具, 加上特百惠捐的餐具, 共两套餐具让学生轮换使用, 也就是说校方不提供清洗餐具服务, 由学生带回家清洗, 所以见到很多学生用塑料袋罩在饭盒上去打饭, 就是为了不用洗碗。这样既不卫生也不环保, 校方无法监督孩子使用的是什么塑料袋, 而且塑料接触热的饭菜后也容易产生食品安全问题。由于垃圾桶放置在食堂门口, 自来水池在食堂旁边, 所以很多同学选择站在通道或者围在垃圾桶旁吃饭, 这样就不用回教室吃完再下楼。但是这样又造成了后来打饭的同学道路不通畅, 大家进出食堂互相闪躲现象严重。





### 5.3 账目问题

据校方介绍，账目由财务负责。走马中心小学面临的财务问题属于特殊情况，三种不同渠道来源资金共同分担两餐，多方要求的记账方式也不一致。校方目前开餐不久，记账比较认真仔细，但是基金会资金没有划拨到位，属于赊账状态。并请免午在记账方面给予指导。



### 5.4 采购的问题

采购价格是历次调查重点，通过到访之前去当地菜市场调查，发现走马中心小学采购价格属于普遍中等偏高一点点。如菜市场的土豆 0.6 元 / 斤，摊主说要的话还能便宜，鸡蛋 0.47 元每枚、西红柿 3 元 / 斤。学校采购土豆时还购买过 0.8 元削过皮的，鸡蛋 0.5 元，西红柿 3.2 元。

需要特别说明的是，学校距离菜市场步行仅 5 分钟，但却是由供应商送货上门。据

校方介绍共有 3 个签约供应商, 分别供应肉类和蔬菜, 采用赊账方式。



### 5.3 厨房及其他问题

学校厨房建于免费午餐开餐前, 食堂面积很大但是没有安排餐桌。现有的厨房设备只有两个旧冰柜一个旧冰箱, 以及一个即将超期服役的锅炉用于蒸饭和消毒厨具。厨房的操作台只有很小的一个, 不能有效的做到生熟分开。厨房有三个灶台但是只有一个水池, 洗菜、洗厨具、洗肉类都在一个池子里完成。厨师一共 9 人, 当日均穿工作服工作, 有形象公示栏, 有健康证公示栏。每周菜谱和当日采购价格明细也在食堂公示。学校有 48 小时食品留样制度, 每餐将小样留在冰箱内保存。饭菜做好后在等待开餐的过程中没有保温设施, 天气渐凉后将会是一个问题。午餐后厨师已经开始在准备第二天的排骨。

临走时校长写下了一个客观存在问题的清单: 厨房操作空间小, 加工受制约; 供电供水保障不足, 电压较低水量不足, 所以校方洗碗有困难; 没有烧开水的锅炉, 影响食品加工时间与学生餐具保洁; 三类资金来源做两顿饭, 记账和资金管理有难度, 希望得到培训; 微博发布教育部门有规定, 与免午的稍有些出入, 应如何规范。





关于微博公示的统一要求：  
 小学(含九年一贯制学校)每天分早、中餐公示，公示内容与过去免费午餐公示一样，再加上当天值日教师的名字和联系方式。完全初中只公示午餐的情况。所有学校公示不用公示资金来源和分配情况。请各中心学校熟悉微博相关政策要求，速指导所辖各学校按要求进行微博公示。我县免费午餐和营养改善计划的资金实施统一管理，不用单独公布资金来源。具体情况为：1、小学实施免费午餐和营养早餐。标准为：早餐1.5元、午餐3元，资金来源：国家补助3元，基金会出资1元，县政府出资0.5元。  
 2、小学附设学前班学生与小學生一样实行免费午餐。标准为：3元。资金来源：基金会出资2元、地方政府出资1元。  
 3、初中生实施营养午餐，标准为4元，资金来源：国家补助3元，自付1元。  
 4、为保障食品安全，服务小学生用餐，小学教师、工友参与用餐。标准为：早餐2元，午餐3元。资金来源：甲方出资3元，乙方出资2元。

## 6 调查人建议

调查人对走马中心小学进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

(1) 学校在微博公布信息较详细，前期由于手机没能捆绑成功，所以发送的信息

网上看不到, 经过志愿者协助学校绑定成功后, 校方主动补发了微博, 建议还应注意学生人数变化情况, 另外每天餐值都是整整 3 元, 对于一千二百多人就餐的学校来说, 控制得如此精确不太现实, 建议按照实际情况真实反映资金变化, 这样才是一个建立相互信任的正确方式;

(2) 学校位于镇中心, 比邻菜市场, 采购便利, 应该继续在节约采购成本上投入精力, 避免出现小幅高于市场价格的情况出现, 能由厨师加工的食材尽量自己加工, 购买削好皮的土豆一方面成本增加, 另一方面加工过程和卫生质量不受控制, 应尽量避免;

(3) 对于学校提出的厨房设施和条件的问题, 调查人同样认为是个问题隐患, 生熟不分的操作台, 共用一个水池, 没有学生餐具消毒设备, 没有烧开水设备, 没有保温设备, 没有就餐的固定场所, 这些问题应该在开餐后迅速解决, 根据与鹤峰教育局的协议, 建议免午继续督促将硬件设施落实到位;

(4) 关于学校就餐环节, 由于学校就餐人数巨大, 存在一定特殊性, 但是依然建议加入餐前洗手流程, 并组织老师在几个关键地点值班, 劝导学生不要奔跑, 坚决杜绝因无序奔跑发生的学生摔倒情况, 并建议重新规划就餐和离开时的路线预防踩踏事件出现;

(5) 建议学校和免费午餐共同关注学生餐具的清洗问题, 特百惠餐具单体面积大, 无法重叠摆放, 又不能由蒸汽消毒, 校方不方便统一清洗消毒的确是实际存在的情况, 但是任由学生套塑料袋吃饭也存在食品卫生隐患, 希望多方共同协商解决。

## 7 结论

结束对走马中心小学的调查后, 调查人认为就餐人数如此巨大的学校, 在新开餐不到两周的时间就能做到目前的水平, 的确不易。存在的问题有些是客观设施的缺失, 有些是经验不足, 但是作为一个近百年的学校, 校领导班子还是对免费午餐相当重视, 通过积极的常态化的沟通, 应该可以做的更到位。在此个人提出建议: 继续免费午餐对走马中心小学的拨款, 并且尽量安排志愿者多和学校联系, 及时发现和解决问题。毕竟对于就餐人数如此巨大的学校应该投入更大的精力去协助学校做好管理工作。

调查人: 黑色三连星

2012 年 6 月 5 日



稽核总监流星按：感谢三连星的努力和坚持，走马乡小学情况较为特殊，上千人的食堂确实不好操作，目前看来主要是两个方向的问题，一个是食品卫生需要加强，一个是采购的单价有些偏高，如此大批量的采购数量我们要求单价只能比菜市场低！此次学校执行情况基本合格，但以后会作为重点学校稽核采购价格，望慎重待之！

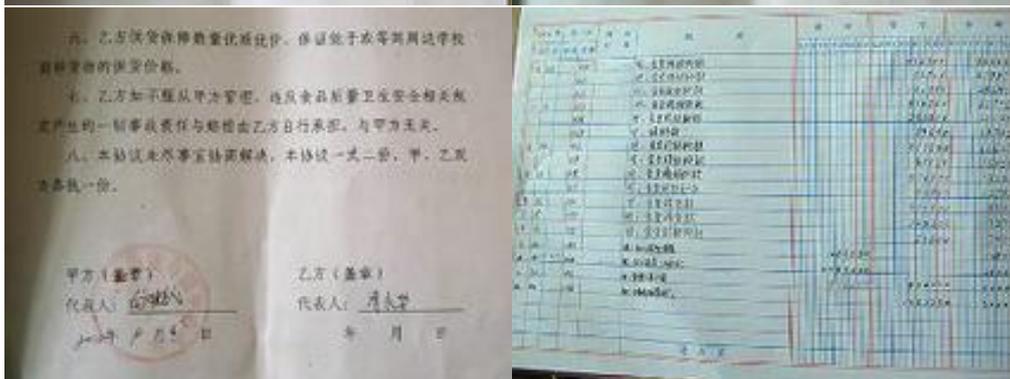
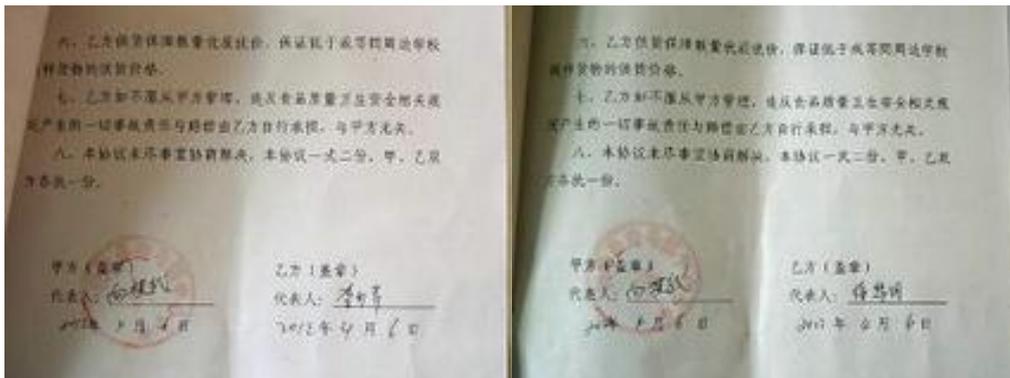
**我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久！**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我：**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**



### 8 附件 (账目、采购协议)



序号	品名	规格	数量	单价	金额
1	猪肉	...	...	...	...
2	牛肉	...	...	...	...
3	鸡肉	...	...	...	...
4	鸡蛋	...	...	...	...
5	鸭蛋	...	...	...	...
6	牛奶	...	...	...	...
7	大米	...	...	...	...
8	食用油	...	...	...	...
9	食盐	...	...	...	...
10	白糖	...	...	...	...
11	面粉	...	...	...	...
12	蔬菜	...	...	...	...
13	水果	...	...	...	...
14	豆制品	...	...	...	...
15	干果	...	...	...	...
16	调味品	...	...	...	...
17	其他	...	...	...	...



