



报告编号	MW/JH[2013]094
报告正文总页数	共 14 页

# 湖南省新晃县步头降乡中心学校 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年九月十五日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖南省新晃县步头降乡中心学校

## 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年9月15日

报告编号：MW/JH [2013]094

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况 .....	1
1.1 免费午餐发起背景 .....	1
1.2 免费午餐项目目标 .....	1
1.3 调查内容 .....	1
1.4 学校探访路线说明 .....	2
2 调查评估目的及依据 .....	2
2.1 调查评估目的 .....	2
2.2 调查评估依据 .....	2
3 主要调查设备 .....	2
4 学校现状及评价 .....	2
4.1 步头降乡中心学校的概况 .....	2
4.2 步头降乡中心学校的就餐人数 .....	3
4.3 步头降乡中心学校的综合评分表 .....	6
4.4 步头降乡中心学校的学生匿名调查表 .....	7
5 分项问题调查 .....	8
5.1 厨师卫生 .....	8
5.2 厨房卫生 .....	8
5.3 就餐卫生 .....	9
5.4 校方配合度 .....	10
5.5 菜品质量 .....	11
5.6 采购 .....	12
5.7 账目 .....	12
6 调查人建议 .....	13
7 结论 .....	13

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwan.org](http://www.mianfeiwan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwan.tmall.com](http://www.mianfeiwan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2013 年 9 月, 稽核调查人员阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南长沙前往湖南省新晃县侗族自治县, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



## 1.4 学校探访路线说明

调查者9月8日上午8点从长沙河西家打的到汽车南站,10点从南站坐大巴前往新晃(票价180元)历时七个半小时于下午17:30到达新晃县城。17:47坐上去扶罗乡的小巴(票价8元),约晚上19点抵达扶罗,在集镇上找网吧下载资料(3元),再找复印店打印资料(18元)。晚20点左右宿乡上旅馆(50元)。9日上午9:20左右徒步前往扶罗乡的克寨村小,10:50左右到达。9日下午3:15分坐车前往禾滩(票价5元),再从禾滩转车去往步头降乡(票价9元)。晚宿乡上旅馆(20元)。10日10:35左右前往步头降乡中心学校进行调查。下午2:30左右包车离校(因乡上最后一趟去县城的车中午12点就发出了)到洞坪(车票60元),从洞坪转车到禾滩(票价5元),再从禾滩搭便车(票价10元)到新晃县城,晚宿县城汽车站附近家庭旅馆(60元)。

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

- (1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。
- (2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。
- (3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

## 3 主要调查设备

数码照相机一台,笔记本电脑一台,录音笔一支。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 步头降乡中心学校的概况

新晃侗族自治县位于湖南省最西部,居湖南“人头形”版图的“鼻尖”上,东连本省芷



江侗族自治县,南、西、北三面分别与贵州省天柱县、三穗县、镇远县、玉屏县及万山区毗邻。全县辖 7 镇 16 乡 297 个村,总面积 1508 平方公里,居住着侗、汉、苗、回等 26 个民族,总人口 26 万,其中侗族占 80.13%。



图 1 当地民居

步头降苗族乡位于新晃侗族自治县的东部,东与芷江梨溪口乡毗邻,南与县国营天雷山林场、中寨镇交界,西连洞坪乡,北接芷江大洪山乡、杨公庙乡。乡政府驻地步头降村鱼对溪,距县城 47 公里。该乡现辖姑巴溪、土鹿坪、酉溪、新江、雷家田、天雷、槐口、茶山、涑溪、腿溪、大乘溪、黄阳、步头降 14 个村,142 个村民小组。少数民族人口占总人口 93%;其中苗族占总人口的 48.5%;侗族占总人口的 44.5%。

步头降乡中心校在五十年代就建校了,是一座历史悠久的老学校了。现有教学班十八个,包括小学部十二个班、初中部六个班,共有中小學生 675 人,学前班(暂时报名 76 人)因场地的原因尚未开学,校方称中秋节后才能开学

教师公办 62+民办 4=66 人。厨师 7 人。门卫 1 人。寄宿生有 400 多人。早、中、晚都开餐。



图 2 学校外景

图 3 学校教学楼之一

#### 4.2 步头降乡中心学校的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 9 月 10 日,经突击检查,步头降乡中心学校各班级学生人数如下:(学前班(暂时报名 76 人)因场地的原因尚未开学,校方称中秋节后才能开

学)



图 4 学校教学楼之二



图 5 学校综合楼



图 6 学生宿舍

表 1: 步头降乡中心学校人数统计表

班级	一年级 (1)	一年级 (2)	二年级 (1)	二年级 (2)	三年级 (1)	三年级 (2)	合计
应到	32	34	40	36	49	51	242
实到	32	34	40	36	48	51	241
请假	0	0	0	0	1	0	1

班级	四年级 (1)	四年级 (2)	五年级 (1)	五年级 (2)	六年级 (1)	六年级 (2)	合计
应到	39	40	38	37	39	36	229
实到	39	40	38	37	39	36	229
请假	0	0	0	0	0	0	0

班级	初一年级 (1)	初一年级 (2)	初二年级 (1)	初二年级 (2)	初三年级 (1)	初三年级 (2)	合计
应到	43	42	30	33	30	26	204
实到	43	42	30	33	30	26	204
请假	0	0	0	0	0	0	0



调查者现场见到厨工 7 人, 该校姚校长提供了全校教师人数, 公办老师 62 人, 其中 1 人请假, 民办老师 4 人, 门卫 1 人。

该校当日就餐人数: 学生 675 人, 当天学校教职工共 73 人。与该校微博截图公示内容大致相符。

今日菜单: 1. 菜 2. 蛋 3. 红豆 4. 土豆 5. 6.

序号	名称	数量	单价	金额	发款人 签字	领取人 签字	值班行政 签字	值班教师 签字
1	肉	50	10.2	510	杨金浦	杨	杨	杨
2	米	216	2.1	453				
3	蛋	600	0.60	360				
4	油	28	6.5	182	杨金浦	杨	杨	杨
5	土豆	146	3.3	486				
6	红豆	127	1.2	152	杨金浦	杨	杨	杨
7	鲜辣子	29	1.8	52				
8	酸辣子	11	3	36	杨金浦	杨	杨	杨
9	干辣子	2	10	20				
1	盐			30	杨金浦	杨	杨	杨
2	油			50				
3	菜			120				
4					杨金浦	杨	杨	杨
5								
6	鸡蛋			2206	杨金浦	杨	杨	杨
7	猪肉			1668				
8	菜			202	杨金浦	杨	杨	杨
9								
10								

图 7 就餐人数的微博截图



图 8 学校一般烧煤和柴

## 4.3 步头降乡中心学校的综合评分表

表 2: 步头降乡心学校综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	1	1	2	8
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	0	1	2		3
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	0	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	2	3	3	3	2	13
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分	学生浪费相当严重					-10
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					72

关于表格的评分说明:

- (1) 厨师大多没戴帽子, 此项为 0 分。
- (2) 学校没有组织学生餐前洗手, 也没有给餐具消毒, 故此两项为 0 分。
- (3) 该校学生浪费饭菜的现象非常严重, 校方解释说, 有部分家长来找过校方, 说国家营养午餐的钱是国家给的, 必须打足够的饭菜给他们的孩子, 所以校方不分年龄大小, 打的饭菜基本一样多, 至使浪费严重。

#### 4.4 步头降乡中心学校的学生匿名调查表

调查者 9 月 10 日利用中午的休息时间对该校初一两个班的三十名学生进行了匿名调查, 调查结果如下:

表 3: 步头降乡中心学校匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	14	47%	不卫生	4	13%	一般	12	40%	
厨房卫生情况	卫生	13	43%	不卫生	0	0%	一般	17	57%	
饭菜的卫生情况	卫生	14	47%	不卫生	7	23%	一般	9	30%	
菜的口感	好吃	6	20%	不好吃	4	13%	一般	20	67%	
菜是否够吃	天天够吃	19	63%	天天不够吃	1	3%	有时不够吃	10	33%	
打菜份量是否公平	公平	11	37%	不公平	6	20%	一般	13	43%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	22	73%	有时不熟	8	27%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	25	83%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	5	17%	
米饭不够可不可以添加	可以	21	70%	不可以	9	30%				
浪费的人多吗	多	3	10%	少	21	70%	没有	6	20%	
是否每天能吃到肉	能	26	87%	不能	4	13%				
最讨厌吃的菜	土豆	5	17%	胡萝卜	4	13%	包菜	3	10%	

匿名调查表说明:



步头降乡中心学校就餐人数在 700 人左右, 调查问卷按抽样比例要 80 份, 但因当天乡上停电没法复印资料, 调查者手头只有 30 份问卷, 所以只能将 30 份用上。

学生对厨师、厨房及饭菜的卫生状况反映一般, 对菜品的口感反映也不够好。因此学生评分为 10 分。

## 5 分项问题调查

### 5.1 厨师卫生

调查者中午 10 点多到达该校, 对该校的食堂操作间进行了突击检查, 发现七位厨师正在备餐, 且都有穿工服, 但只有一人戴帽子, 厨师卫生状况良好。厨师部分有健康证, 有部分人的健康证还在办理当中。



图 9 厨师正在备餐

### 5.2 厨房卫生

调查者到校后, 认真查看了厨房, 发现厨房墙面和灶台、工作台还干净, 但是地面及砧板的卫生一般。



图 10 厨房卫生状况

### 5.3 就餐卫生

调查者观察到的情况, 结合该校姚晓东校长和后勤处老师的介绍, 注意到: 中午学校分低、中、高年级分别下课, 学生到食堂自觉排队打饭, 然后进教室内用餐, 也有部分学生在教室外面用餐。餐具由学生自行保管。用餐完毕后, 学生自行到冷水洗漱池清洗, 没有消毒处理。



图 11 学生排队打饭





图 12 学生在用餐



图 13 学生自行洗餐具

#### 5.4 校方配合度

该校老师与学生共用一厨房，一般与学生同吃。校方没有向学生提供乳制品。打饭菜也较公平。但该校学生浪费饭菜的现象非常严重，校方解释说，有部分家长来找过校方，说国家营养午餐的钱是国家给的，必须打足够的饭菜给他们的孩子，所以校方不分年龄大小，打的饭菜基本一样多，至使浪费严重。

该校是乡中心校，学生大多路途遥远，有 400 多寄宿生，学校早、中、晚餐都开餐，为了消耗掉学生们倒掉的饭菜故养了猪。调查者在周边居民那里了解到，学校养猪的历史已有几十年了。



图 14 学校养了 11 头猪



图 15 浪费相当严重



图 16 当天是教师节，学校为退休老教师准备的菜品



图 17 退休教师座谈，最年长者 91 岁，祝老师们健康长寿

### 5.5 菜品质量

当天的菜品为红萝卜炒肉、豇豆炒肉、炒土豆丝和雪花蛋汤。与微博公示一致。调查者与学生共餐，感觉菜的口味一般。（调查者吃饭时学生基本全吃完了，只吃到豇豆炒肉和汤，豇豆因时间较长已捂成黄色，全然不似刚出锅时清脆。）



图 18 当日菜品

## 5.6 采购

据该校姚晓东校长及外勤杨顺鑫老师介绍,该校大米、油、肉等大宗食材及能存放的蔬菜类食材为每周去芷江采购一次,不能存放的蔬菜类食材两三天采购一次。采购任务一般是外勤杨老师和另一位当天值班的老师完成。采购回校后交给内勤老师及厨师入库保管,每天由厨师签字领取食材。

## 5.7 账目

调查者认真查看了该校的采购原始凭证及台帐。该校的帐目由该校蒲老师负责。该校的采购原始凭证的单价、采购量、金额等信息完整,而且商户签字及电话、承办人、监督人、接收人和检查人等经手人信息非常完整。调查者查看了该校近一周的原始凭证,主要关注了肉(11元/斤)和大米(2.1元/斤)的价格,调查者在附近的菜市场询问一些商家,学校采购的猪肉价格及大米价格持平或略低,其他菜品价格基本无差异。

调查者查看了该校本学期的台帐,发现台帐有个问题:竟然没有单价和总价,当时就和校方协商要加进这两项内容。进一步了解得知该校的早、中、晚餐的资金来源分别为:寄宿生的早晚餐由自己承担。全体学生的午餐:小学生由国家营养午餐提供3元/人/天;初中生由国家营养午餐提供3元/人/天,另加自己出1元/人/天;学前班及教职工由免费午餐基金会提供3元/人/天;且学校7名厨师也由免费午餐基金会提供700元/

月/人。

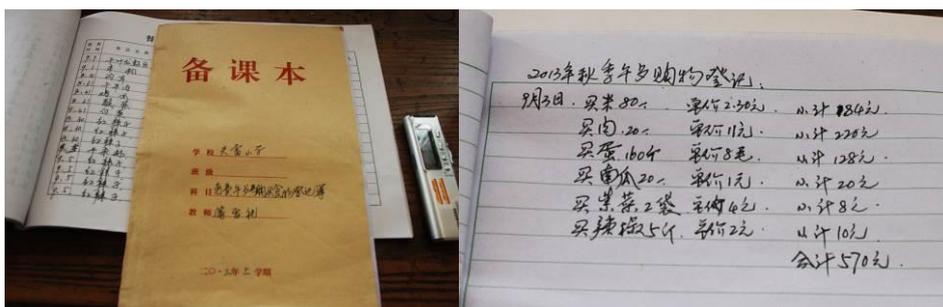


图 19 学校账目



图 20 学校的账目

### 6 调查人建议

调查者对步头降乡中心学校进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议校方加强学生用餐前的洗手环节的引导和监督工作;
- (2) 希望校方能条件允许的条件下能完成对学生餐具的消毒工作;
- (3) 强烈要求校方制止学生浪费严重的现象, 把制止浪费当成学校后勤工作中的首要任务来做。

### 7 结论

步头降乡中心学校稽核评分: 72 分。

调查者认为, 步头降乡中心学校离县城较远, 较偏僻, 学校建校较早, 硬件条件一般。学生确实有免费午餐的需求。希望校方能更好的完善工作中的不足, 更好的接受社会各方面的监督, 把午餐做得更好。

另: 调查者今天致电该校姚校长, 询问学校对学生浪费严重一事的处理: 校方采纳了调查者当天在校提出的建议, 即由厨师发饭改成学生自行排队打饭, 能吃多少打多少, 吃完可以再加, 既能保证学生能吃饱, 家长没意见。又能杜绝浪费。浪



费现象大幅减少。

调查者: 阳云

2013年9月15日

稽核部建议: 感谢阳云姐, 新学期的第一篇报告!

此次在阳云姐去新晃前, 明确要求一定要去此校, 因为此校是距离县城最远的中心校, 最难以检查, 根据以往经验, 越偏远的地方越难以监督!

此校存在的两个问题不容忽视, 第一为孩子餐前餐后对餐具都没有任何消毒措施, 只是简单冷水清洗, 此点可酌情配置热水和定期校方统一消毒。

第二个问题为浪费严重, 看图片已经到触目惊心的地步, 大桶的饭菜被倒掉! 非常痛心! 我记得小时候在家吃饭, 每次只要掉饭到桌子上, 爸爸就会要求我捡起来吃掉, 因此现在三十年过去, 现在我吃饭碗里依然不会剩下一粒饭。一粥一饭得之不易, 这点校方对孩子的教育应尽快加强! 浪费严重不能单独的看待这个问题, 学校养猪已有十多年历史, 目测图片学校最少养了六头猪, 上学期湖北病死猪肉的教训依然在眼前, 每天喂猪的猪食很可能是学生的剩饭。在这里简单发问, 如果学生不剩饭, 拿什么喂猪? 如果不是剩饭喂猪, 用的饲料和大米怎么入账? 剩下的饭菜去了那里? 喂养的生猪现在是归谁所有? 以往的病死猪怎么处理?

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

