



报告编号	MW/JH[2013]119
报告正文总页数	共 10 页

# 贵州省黔东南州凯里市三棵树镇老鸦小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十月十五日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 贵州省黔东南州凯里市三棵树镇老鸦小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年10月15日

报告编号：MW/JH [2013]119

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	3
4.1 老鸦小学概况	3
4.2 老鸦小学的就餐人数	3
4.3 老鸦小学的综合评分表	4
5 分项问题调查	5
5.1 厨师卫生	5
5.2 厨房卫生	5
5.3 就餐卫生	6
5.4 校方配合度	7
5.5 菜品质量	7
5.6 采购	7
5.7 账目	8
5.8 执行反馈	9
6 调查人建议	9
7 结论	10

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwucan.org](http://www.mianfeiwucan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwucan.tmall.com](http://www.mianfeiwucan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2013年10月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往贵州省,对该区域内的其中8所项目学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



## 1.4 学校探访路线说明

调查人员 10 月 12 日下午 3 点 45 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车, 于 13 日早上 6 点 15 分到达贵州省黔东南州凯里火车站 (200 元), 转乘出租车到达凯里市环城东路新磨坊连锁酒店 (15 元), 入住该酒店 (108 元/天)。

10 月 14 日上午, 调查人员步行至凯里市东郊客车乘车点 (5 分钟), 乘坐前往三棵树镇的客运班车到达三棵树镇 (2 元), 换乘摩托车到达老鸦小学 (20 元), 车程约 20 分钟。结束对该校的调查后, 调查人员乘坐该校潘校长的摩托车回到三棵树镇, 换乘客运班车回到凯里市, 步行到入住宾馆。

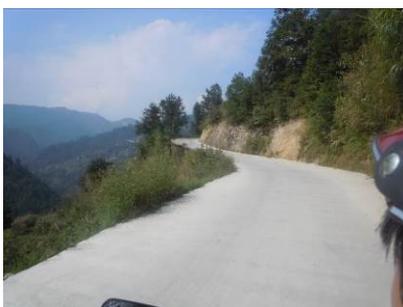


图 1 前往老鸦小学的公路及调查人员乘坐的车辆

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

## 3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。



## 4 学校现状及评价

### 4.1 老鸦小学概况

老鸦小学位于贵州省东南部的黔东南州凯里市三棵树镇老鸦村,距离三棵树镇约 20 分钟车程,距离凯里市约 50 分钟车程。学校所在地系典型的山区地带,当地居民主要以外出务工、农业等为主要经济来源,生活水平尚可。该校现有在校学生 18 人(其中学前班 8 人),教职工 4 人(含支教老师 1 人),全校纳入免费午餐计划共 22 人,自 2013 年 4 月起正式开餐。



图 2 学校大门及校园环境

### 4.2 老鸦小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 10 月 14 日,经突击检查,老鸦小学各班级学生人数如下:

表 1: 老鸦小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	合计
应到	8	5	5	18
实到	8	5	5	18
请假	0	0	0	0

调查人员现场见到炊事员 1 人,该校校长向调查人员提供了全校教师人数,公办老师 2 人,支教老师 1 人,当日全部在岗。该校当天的实际就餐人数为:学生 18 人+教师 3 人+炊事员 1 人=22 人,与该校当日的微博公示人数一致,微博截图如下:

2013年10月14日老鸦小学出库公示: 应到人数22人, 实到人数22人。菜品:小南瓜西红柿炒肉、西红柿白菜肉沫汤、米饭, 消耗大米7斤、肉1.5斤、小南瓜7斤、西红柿1斤、油0.9斤、白菜2斤。@免费午餐贵州 @免费午餐 @嘉宁宁宁 @北京瓦蓝 @高个子橘子萌萌哒



今天13:54 来自专业版微博

转发 | 收藏 | 评论

图 3 该校当日微博截图

### 4.3 老鸦小学的综合评分表

表 2: 老鸦小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	1		5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	1	2	2	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	1.5	1.5	3	12
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	2		14
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生访谈情况反映出的满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					88

关于表格的评分说明:

- (1) 该校学生没有执行餐前洗手, 故此项 0 分; 日常菜品留样不规范, 扣 1 分;
- (2) 该校人数较少, 但部分孩子仍出现明显浪费, 且炊事员及老师未及时制止浪费, 故此项扣 1 分;
- (3) 该校日常菜品重复率较高, 且没有做过鸡蛋类菜品, 故关于“品种”及“有肉有蛋”两项各扣 1.5 分;
- (4) 该校食材采购凭证无校方签字, 且采购账目也无人签字, 故关于“采购监督”一项扣 2 分;
- (5) 该校因学生较少且年级较低而未做匿名调查问卷, 根据调查人员对一、二年级部分学校的单独访谈来看, 满意度反映中上水平, 取 12 分;

## 5 分项问题调查

### 5.1 厨师卫生

调查人员在该校厨房见到炊事员 1 人, 女性, 约 40 岁, 着白色工作装, 持健康证上岗。目测炊事员着装较干净, 未见不规范操作。



图 4 该校炊事员大姐及其健康证

### 5.2 厨房卫生

该校厨房位于教学楼底楼, 房间宽敞明亮, 环境卫生干净整洁, 物品摆放整齐有序, 操作间采用塑钢材料单独隔断。校长介绍, 该校厨房在免费午餐进驻前上级部门就投入大量资金进行改建, 整个厨房布局规范。



图5 该校厨房全景及操作间

### 5.3 就餐卫生

该校实行统一分餐，教室用餐制。就餐前，调查人员就餐前没能见到孩子们洗手，在就餐时调查人员查看了孩子们的小手，都没洗，但是还算干净。调查人员在学校厨房看到，学生餐具（5格餐盘）均存放在消毒柜里，打开消毒柜发现还是热的，但餐盘全部被叠放在一起，除最上面一个餐盘外，其余的餐盘均有较多水珠，调查人员认为不能完全达到消毒效果，现场建议炊事员日常将餐盘立放，以达到彻底消毒。调查人员查看了学校日常食品留样，发现食品留样明显不规范，没有记录表，没有标签，且没有对米饭进行取样，已现场向炊事员及老师讲解食品留样相关要求。



图6 就餐过程组图



图7 食品留样

#### 5.4 校方配合度

该校坚持师生同餐制度,调查人员当日在学生就餐结束后同教职工一同用餐,教职工饭菜与学生完全一致。在该校学生就餐过程中,该校三名老师均在现场监督维持秩序,并提醒学生不要浪费。炊事员在给孩子们打饭菜时均根据孩子的日常食量公平分餐,孩子们也表示能吃饱,不够还可以添加。调查人员在该校未见学生饮用乳制品。

#### 5.5 菜品质量

该校当日菜谱为:米饭、南瓜西红柿炒肉、西红柿白菜肉末汤,口味良好,分量充足。但调查人员从该校公示的微博上看出,该校日常菜品的重复率较高,基本上一周甚至更长时间都是几乎一样的菜品。



图8 当日菜品

#### 5.6 采购

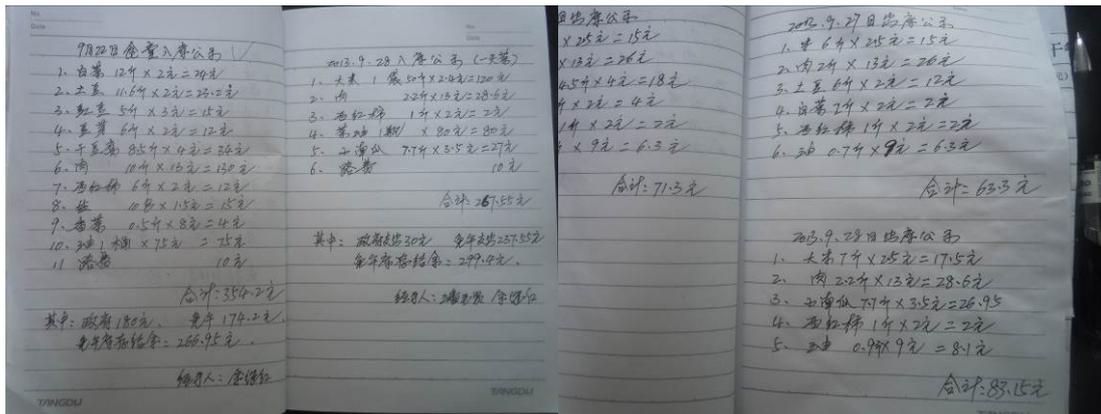
据该校潘校长介绍,该校食材的日常采购由两位老师轮流负责,主要采购自凯里市或三棵树镇,采购周期平均为三到四天一次。调查人员详细查看了日常采购原始凭证,凭证保存完好,结合调查人员在凯里菜市场以及摩托车师傅口中了解到的情况,认为采购价格基本正常。调查人员查看了该校库存的食材,结合该校账目及日常公示,认为库存基本正常。



图 9 采购凭证组图

5.7 账目

该校未建立现金收支流水账，校长向调查人员出示了采购入库登记，出库记录，以及打印的午餐采购支出结余登记表，从账目记录的数据看，无异常支出情况。采购入库及出库记录账目均简单记录在笔记本上，基本要素齐全，但部分账目无人签字或者只有一人签字，调查人员已现场提出了建议。



贵州省凯里市老鸦小学 第六次支出  
营养午餐食材采购、支出、结余登记表

序号	品名	单位	单价(元)	数量	总价(元)	供货商	电话	备注	
1	油	斤	13	8	104				
2	大米	斤	2	135	270				
3	西红柿	斤	2	4	8				
4	鸡蛋	斤	1.5	12	18				
5	白菜	斤	2	8	16				
6	鸡蛋			10				本次采购6元 10月9日-11日	
7									
8									
9									
10									
11									
本次合计支出(元)			180	政府支出	120	政府库存上次结余	120	本次结余	0
				免费支出	60	免费库存上次结余	299.4	本次结余	239.4
				政府周支出标准10*3*5=150元		免费周支出标准12*3*5=180元			

经手人: \_\_\_\_\_  
2013年10月8日

图 11 账目组图



## 5.8 执行反馈

调查人员在结束调查之前,与学校潘校长就以下问题进行了沟通,并对沟通过程进行了全程录音,节选如下:

问:协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁?

答:马晓琳(网名孤单)

问:你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁?有他们的最新联系方式吗?

答:对接志愿者是舒畅(音),对接工作人员梁嘉宁,有联系方式。

问:对接志愿者或工作人员一般多久联系你们一次?最近一次联系大概是在什么时候?当时主要沟通了什么问题?

答:对接志愿者一周至少会联系我们一次,工作人员没有主动联系过,都是我们找她;对接志愿者最近一次联系我们是9月下旬,当时主要是因为其他学校出现问题提醒学校注意。

问:对接志愿者或工作人员在学校开餐以前有没有专门给你们讲过免费午餐项目学校的具体执行要求?

答:讲过,但是不是很具体。

问:在学校日常的午餐执行过程中出现的问题,你们会主动联系对接志愿者或工作人员吗?对于学校反映的问题,相关人员多久给你们答复?

答:会主动联系对接志愿者,一般都是当场答复。

问:对接志愿者或者工作人员最近一次来到你们学校是什么时候?当时进行了哪些具体工作?

答:2013年5月,当时有个戴眼镜的女的来学校,说是稽核。

问:通过一段时间的合作,学校对免费午餐志愿者或工作人员有没有什么建议?

答:暂时还没想到(笑)。

## 6 调查人建议

调查人员对老鸦小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

(1) 建议该校加强培养孩子们餐前洗手的习惯,保证就餐卫生;



- (2) 建议该校加强食品留样制度执行, 规范取样, 建立记录表;
- (3) 建议该校在控制餐值成本的前提下适当调整日常菜品搭配, 避免重复率过高;
- (4) 建议该校逐步午餐账目管理, 落实签字, 建立相应的监督制度。

## 7 结论

老鸦小学稽核评分: 88 分。

调查人员认为, 老鸦小学在午餐日常运行管理过程中相对较规范, 但仍然存在一些细节落实不到位, 希望该校抓紧改善, 注意细节管理, 为孩子们提供一顿安全、健康、营养的午餐。老鸦小学学生人数较少, 但该校两位老师仍然坚守岗位, 兢兢业业做好本职工作之余努力做好孩子们的午餐, 值得肯定。

调查人员: 子夜

2013 年 10 月 15 日

稽核部建议: 感谢子夜, 老鸦小学执行良好, 欢迎建议参考即可。

这篇报告对稽核部意义重大, 报告中 5.8 执行反馈章节是首次引入, 一直在思考怎么提高我们的学校管理水平, 其中一个很重要的问题就是我们没有和学校做面对面的仔细沟通, 互相缺乏了解就很难良好配合。因此在 10 月初的稽核部门会议中, 决定引入学校对我们的反馈, 从中找出我们的不足, 协助执行部门提高对学校的管理水平。

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

