



报告编号	MW/JH[2013]120
报告正文总页数	共 10 页

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇平寨民小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十月十六日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

贵州省黔东南州凯里市三棵树镇平寨民小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年10月16日

报告编号：MW/JH [2013]120

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	3
4.1 平寨民小的概况	3
4.2 平寨民小的就餐人数	3
4.3 平寨民小的综合评分表	4
5 分项问题调查	5
5.1 厨师卫生	5
5.2 厨房卫生	5
5.3 就餐卫生	6
5.4 校方配合度	7
5.5 菜品质量	7
5.6 采购及库存	8
5.7 账目	8
5.8 执行反馈	8
6 调查人建议	9
7 结论	10

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013年10月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往贵州省,对该区域内的其中8所项目学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查人员 10 月 12 日下午 3 点 45 分自四川宜宾乘坐 K1273 次列车, 于 13 日早上 6 点 15 分到达贵州省黔东南州凯里火车站 (200 元), 转乘出租车到达凯里市环城东路新磨坊连锁酒店 (15 元), 入住该酒店 (108 元/天)。

10 月 15 日, 调查人员自凯里市东郊客车乘车点乘坐前往三棵树镇的客运班车 (3 元), 转乘摩托车到达平寨村吊桥路口 (10 元), 徒步过吊桥到达学校 (5 分钟左右)。结束对该校的调查后, 调查人员原路返回到吊桥路口, 搭乘一辆过路出租车回到凯里市新磨坊酒店门口 (15 元)。



图 1 平寨民小门口的吊桥

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。



4 学校现状及评价

4.1 平寨民小的概况

平寨民小位于贵州省东南部的黔东南州三棵树镇平寨村，距离三棵树镇约 10 分钟车程，距离凯里市约 40 分钟车程。学校所在的村寨居民生活水平一般，主要经济来源以外出务工为主，从事农业种植的居民不多。据校长介绍，村寨周围的耕地基本都出租给了外地的菜农种菜。平寨民小是平寨小学的下属教学点，学校硬件设施较差，除一幢年代久远的独立教学综合用房外，学生活动场地都是借用的村寨的公共小广场。该校系免费午餐“宝贝学校”团队定捐学校，同时属国家营养改善计划覆盖学校，全校现有学生 23 人（其中学前班 9 人），教职工 4 人（含支教老师 1 人），全校纳入免费午餐计划共计 27 人，自 2012 年 11 月起开餐。



图 2 学校教学综合用房



图 3 孩子们主要的活动场地

4.2 平寨民小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 10 月 15 日，经突击检查，平寨民小各班级学生人数如下：

表 1: 平寨民小学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	合计
应到	9	8	6	23
实到	9	8	6	23
请假	0	0	0	0

调查人员现场见到炊事员 1 人，该校顾校长向调查人员提供了全校应到教师人数，公办老师 2 人，支教老师 1 人，当天全部在岗。该校当日实际就餐人数为：学生 23 人+教师 3 人+炊事员 1 人=27 人，与该校当日微博公示就餐人数完全一致，微博截图如下：

【10月15日】出库公示: 应到人数27人, 实到人数27人。其中营养餐14人, 免费午餐13人。菜品: 土豆炒肉, 白菜肉汤。消耗食材: 肉2斤。土豆8斤。白菜8斤。大米7斤, 油0.75斤。 @是沙非泥 @半弯月边 @义工小爽

10月15日 13:41 来自微博桌面

转发 | 收藏 | 评论(1)

图 4 该校当日微博公示截图

4.3 平寨民小的综合评分表

表 2: 平寨民小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	0	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	1	2	2	1	2	8
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	2	2	0		6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	0		12
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生访谈结果反映出的满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					87

关于表格的评分说明:



- (1) 该校炊事员当日未着工作装, 故此项 0 分;
- (2) 该校灶台卫生状况不理想, 尤其是蒸屉盖子油污较明显, 地面卫生状况不佳, 故关于“灶台”及“地面”两项各扣 1 分;
- (3) 该校未做食品留样, 故此项 0 分;
- (4) 该校采购凭证及账目均无相关责任人签字, 故此项 0 分;
- (5) 该校因学生人数较少而未做匿名调查问卷, 根据调查人员对该校一、二年级的部分学生询问交流的结果来看, 满意度中上, 取 12 分;

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员在该校厨房见到了炊事员 1 名, 女性, 约 40 岁, 未着工作装, 只系了围腰, 持健康证上岗。调查人员目测炊事员自身着装相对干净, 未见明显不规范操作。



图 5 炊事员及其健康证复印件

5.2 厨房卫生

该校厨房位于教学综合楼底楼, 厨房由两间组成, 一间操作间, 一间储藏间兼教职工餐厅。调查人员在厨房看到, 厨房整体环境卫生尚可, 但地面卫生不佳, 鞋印子较多, 灶台上的蒸屉盖子较油腻, 灶台上方的窗户油腻明显。该校厨房日常燃料为液化气, 就在调查人员查看厨房时, 一名老师协助点火炒菜, 结果因气灶与燃气管连接处松动而出现火苗自松动处喷射, 调查人员现场提醒了炊事员和老师一定要注意安全, 杜绝安全隐患。



图6 厨房全景及局部情况

5.3 就餐卫生

该校学生人数较少,日常就餐实行厨房统一分餐教室用餐。调查人员到校时查看了学生餐具的消毒情况,学生餐具均全部存放在消毒柜中并通电消毒;就餐开始前,炊事员为孩子打了一盆水放在厨房门口的地上,孩子们依次洗手后进入厨房领取餐具并排队领餐;就餐时各班孩子均回到教室安静用餐;就餐结束后孩子们将餐具放回厨房门口的地上由炊事员统一清洗消毒。调查人员注意到,该校日常没有做食品留样,当询问是否有食品留样时,陪同的老师端出了前一天的剩菜,称“这就是食品留样”,调查人员详细向炊事员及陪同老师介绍了食品留样的重要性及操作方法。



图7 就餐组图



图8 “食品留样”

5.4 校方配合度

该校严格坚持了师生同餐制度,调查人员当日与该校师生一起用餐,教职工饭菜与学生餐完全一致;在该校学生的就餐过程中,老师均积极维持秩序并参与分餐,保证分餐公平;就餐时老师会巡视一下教室,教育学生不要浪费;调查人员在该校未看到学生饮用乳制品。



图9 老师亲自参与分餐

5.5 菜品质量

该校当天的菜谱为:米饭、土豆丝炒肉丝、白菜肉末汤,菜品口味尚可,量足,无明显浪费。调查人员注意到该校当天的菜品中肉的可见数量偏低,已提醒学校适当提高肉类的搭配。



图10 当日菜品

5.6 采购及库存

据该校顾校长介绍,该校日常食材采购由校长和一名老师负责,两人谁有空谁买,主要采购自凯里或者三棵树镇。校长向调查人员出示了采购凭证,凭证保存完好,根据调查人员从凯里市菜市场及摩托车师傅那里了解到的行情,调查人员认为采购价格基本正常,调查人员注意到部分采购凭证系学校自制保存,且几乎无相关责任人签字。调查人员查看了该校的库存食材,根据该校出示的采购及出库记录,认为库存量正常。调查人员在该校冰箱的冷藏室看到了部分冻肉,校长称系村寨里居民家不久前办酒席肉没用完,暂时存放在学校冰箱。



图 11 采购凭证

图 12 存在冰箱里的冻肉

5.7 账目

该校向调查人员出示了午餐相关账目,包括现金收支记录,采购入库记录及出库记录,从账目数据上看无明显异常情况,不过调查人员注意到该校的午餐账目记载较为简单草率,且所有的账目均无相关责任人签字。

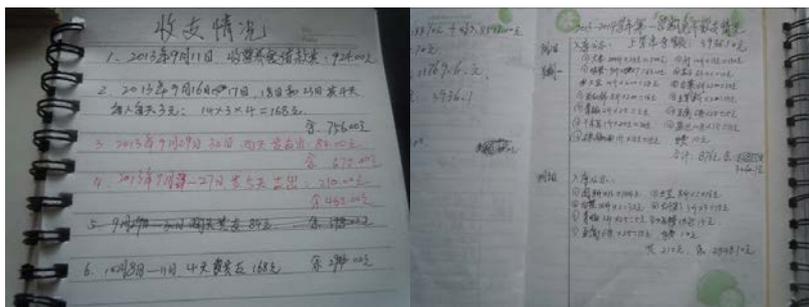


图 13 账目组图

5.8 执行反馈

调查人员在结束该校调查之前,与学校顾校长就以下问题进行了沟通询问,并全程录音,询问过程节选如下:

问:协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁?

答: 是凯里的一个大学生志愿者, 现在已好长时间没有联系了。

问: 你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁? 有没有他们的联系方式?

答: 对接志愿者是范莎莎(网名是沙非泥), 不知道对接工作人员, 从来没有联系过。有范莎莎的联系方式。

问: 对接志愿者或者工作人员一般多长时间联系你们一次? 最近一次联系你们大概是什么时候? 当时主要沟通了什么问题?

答: 对接志愿者范莎莎经常都和我联系, 最近一次联系是昨天, 当时主要是问了一些学校近期的情况。

问: 对接志愿者或者工作人员在学校开餐以前有没有专门给你们讲过免费午餐项目学校的具体执行要求?

答: 讲过, 但是不是很具体。

问: 在午餐运行过程中出现的问题, 你们会主动联系对接志愿者或工作人员吗? 对于学校反映的问题, 相关人员是否及时予以回复?

答: 会主动联系对接志愿者, 一般都是当时回复。

问: 对接志愿者或者工作人员最近一次来到学校是什么时候? 当时进行了哪些具体工作?

答: 去年 11 月份, 免费午餐执行长一行曾来过学校, 今年上半年, 一个叫做方洁琴的也来过, 当时主要是了解学校午餐的一些情况, 提了一些建议(账目管理方面)。

问: 通过一段时间的合作, 学校对免费午餐志愿者或者工作人员有没有什么建议或意见? 我们期待通过你们的意见或建议来改进我们的工作。

答: 要说建议吧, 如果真要提, 我希望免费午餐能提供一些午餐账目管理的具体要求, 比如你们可以给我们搞个账册的样式啊, 这样我们学校做账时就不会无所适从了。

6 调查人建议

调查人员平寨民小进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校加强厨房环境卫生管理, 做到干净整洁, 物品摆放整齐有序;
- (2) 建议该校立即做好食品留样相关工作, 严格食品留样制度;



(3) 建议该校加强午餐账目管理, 落实责任人签字制度;

(4) 建议免费午餐学校服务部加强与学校联系, 及时传达相关项目执行要求;

7 结论

平寨民小稽核评分: 87 分。

调查人员认为, 该校午餐运行管理相对良好, 但仍然存在不少细节执行不到位的情况, 希望该校能积极改善管理工作, 为孩子提供一顿营养、健康、安全的午餐!

调查人员同时认为, 平寨民小学生人数较少, 坚守该校的两位老师在做好本职工作的情况下还抽出大量精力做好午餐相关工作, 实属不易, 同时该校作为免费午餐“宝贝学校”团队定捐学校, 团队对该校给予了很大的支持, 在此表示感谢。

调查人员: 子夜

2013 年 10 月 16 日

稽核部建议: 感谢子夜, 平寨民小执行情况良好, 在此讲三点。

1、从学校介绍来看, 学校周围应该是外地菜农租地种菜供应凯里市, 从青菜的原材料成本和运输成本考虑, 学校菜的采购应该是有优势的, 推荐就近采购。

2、我们学校的账目千差万别, 有简单现金流水, 有出入库账目, 有些学校漏项或者其他情况都有。对不同的学校人力和采购数额我们应该有不同的方针, 建议财务部作出样本账目发放, 利于检查。建议账目原则应该是不懂财务的人能够胜任基本作账即可。

3、对接此校工作人员建议最少一个月联系学校一次, 让学校更多的了解我方政策, 从没联系过甚为不妥。我们需要依靠志愿者, 不是依赖志愿者!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

