



报告编号	MW/JH[2013]163
报告正文总页数	共 9 页

# 湖南省怀化市新晃县方家屯乡枫树屯村小 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十二日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖南省怀化市新晃县方家屯乡枫树屯村小 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月22日

报告编号：MW/JH [2013]163

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 枫树屯村小的概况	3
4.2 枫树屯村小的就餐人数	3
4.3 枫树屯村小的综合评分表	4
5 分项问题调查	5
5.1 厨师卫生	5
5.2 厨房卫生	5
5.3 就餐卫生	6
5.4 校方配合度	6
5.5 菜品质量	7
5.6 采购	7
5.7 账目	8
5.8 执行反馈	8
6 调查人建议	8
7 结论	9

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力,使免费午餐成为基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwan.org](http://www.mianfeiwan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwan.tmall.com](http://www.mianfeiwan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2013年11月,调查人员子夜接受免费午餐稽核部的委托,从四川宜宾前往湖南省怀化市新晃县,对该区域内的其中7所学校进行开餐情况突击,主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



## 1.4 学校探访路线说明

调查人员于2013年11月5日下午3时27分自四川宜宾乘坐K1273次列车,于6日上午8时49分抵达贵州省铜仁地区玉屏火车站(222.5元),全程约17个小时左右。随后,调查人员自玉屏火车站斜对面的玉屏县汽车站乘坐前往湖南省怀化市新晃县的中巴客车抵达新晃县汽车站(11元),约1小时车程,转乘出租车进城(5元),入住新晃县凯乐达商务酒店(120元/天)。

11月8日,调查人员自酒店门口搭乘摩托车前往方家屯乡枫树屯村小,约半个小时车程抵达枫树屯村(20元),因摩托车师傅也不知道枫树屯村小的位置,将我下在枫树屯村口,随后调查人员向路边小商店的老板娘打听了枫树屯村小的具体位置,徒步前往枫树屯小学,约10分钟。前往枫树屯村的路况较好,全程硬化路面,弯道较多。结束对该校的调查后,调查人员乘坐该校廖老师的摩托车达到新晃二完小门口,再乘摩托车回到驻地(5元)。



图1 前往枫树屯村小的道路

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共

享和谐的原则。

### 3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 枫树屯村小的概况

枫树屯村小位于湖南省怀化市新晃县城北部的方家屯乡枫树屯村，距离新晃县城约 6 公里左右。学校所在地属于丘陵地带，当地居民主要以农业种植、外出务工等作为主要经济来源，生活水平尚可。枫树屯村小规模较小，现有在校学生 14 人（其中学前班 9 人），教职工 2 人（其中炊事员 1 人），全校纳入免费午餐计划共计 16 人，自 2011 年 11 月起接受免费午餐基金资助并开餐，同时，该校也是免费午餐基金金融战略合作伙伴——长沙银行的定捐学校。2012 年，“国家营养改善计划”覆盖到该校并与“免费午餐”形成配合，延续正餐模式。



图 2 校园环境

### 4.2 枫树屯村小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 8 日，经突击检查，枫树屯村小各班级学生人数如下：

表 1: 枫树屯村小就餐人数统计表

全校	学前班	一年级	教师	炊事员	合计
应到	9	5	1	1	16
实到	6	4	1	1	12
请假	3	1	0	0	4

调查当日, 该校实际就餐人数与微博一致, 微博截图如下:

枫小11月8日开餐应到16人, 实到12人, 蛋14个, 肉炒辣椒萝卜丝, 辣椒炒酸豆角, 西红柿蛋汤, 肉1.2斤, 米3斤, 油0.4斤萝卜2斤, 酸豆角1斤, 辣椒0.4斤, 生姜0.1斤, 大蒜0.2斤, 西红柿0.5斤。

11月9日07:09 来自短信

转发 | 收藏 | 评论

图 3 该校当日微博公示截图

### 4.3 枫树屯村小的综合评分表

表 2: 枫树屯村小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	0	2	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	2	4	4		14
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	2	0	4	4		10
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					83

关于表格的评分说明:

- (1) 调查当日, 该校炊事员未将长发扎起盘住, 故但关于“头部”一项不得分;
- (2) 调查当日, 该校餐具消毒柜没有开机工作, 故关于“餐具消毒”一项不得分; 该校没有执行食品留样制度, 故关于“菜品留样”一项不得分;
- (3) 调查当日, 该校部分库存食材有变质的迹象, 且有的食材冰冻库存较久, 故关于“食材新鲜度”一项扣掉 2 分;
- (4) 调查当日, 该校出示的午餐账目中并没有出库消耗记录, 仅以微博公示做参考, 故关于“流水账清晰”一项扣 2 分; 该校日常采购没有任何凭证, 故关于“采购凭证”一项不得分;
- (5) 调查当日, 因该校人数较少, 故没有进行匿名问卷调查, 根据调查人员对部分学生的访谈及观察来看, 满意度中上, 取 12 分;

## 5 分项问题调查

### 5.1 厨师卫生

调查当日, 调查人员接近 11 时进校, 该校炊事员尚未开始工作。据该校唯一的老师廖老师说, 炊事员阿姨因自己的孙子生病, 带去村卫生所输液, 还没回来上班。接近 11 时 30 分左右, 炊事员大姐才来到学校, 并立即投入到午餐准备工作中。目测炊事员阿姨着装干净卫生, 唯一不足的是没有将长头发扎起盘住。



图 4 炊事员阿姨及健康证

### 5.2 厨房卫生

该校厨房位于学校一栋旧楼的底楼, 由操作间和一间身兼储藏室、老师餐厅及办公室为一体的屋子。厨房操作间干净整洁, 物品摆放整齐规范, 虽然墙面未贴瓷砖的部分陈旧而显得较黑, 但没有明显的蛛网灰尘等, 贴了瓷砖的灶台及部分墙面干净明亮。



图5 厨房组图

### 5.3 就餐卫生

调查当日,调查人员详细观察了就餐过程及卫生条件。就餐前,炊事员阿姨为孩子们准备了热水洗手,每一个孩子均认真洗手后再领餐;就餐时廖老师和炊事员阿姨将饭菜按孩子大小分发,孩子们均安静排队,领餐后回到教室用餐;用餐结束将餐具统一放在厨房门口由炊事员阿姨清洗后存放。在该校就餐前,调查人员注意到位于储藏室的消毒柜并未开机工作,且放置了一部分剩菜,廖老师解释说该消毒柜已经坏了好长时间了,一直找不到人来修,也没有向免费午餐学校执行团队说这事儿。该校午餐日常没有做食品留样,调查人员现场给廖老师讲解了食品留样的重要性和操作方法,并嘱咐学校要坚持食品留样制度。



图6 就餐组图

### 5.4 校方配合度

调查当日,该校廖老师和炊事员阿姨坚持了师生同餐,饭菜与学生完全一致。在该

校学生就餐过程中,廖老师和炊事员大姐均耐心让孩子们排好队,并不时去教室看看孩子们有没有打闹或者浪费等。调查人员没有在该校见到孩子们饮用乳制品等。

### 5.5 菜品质量

调查当日,该校的菜谱安排为:米饭、萝卜丝炒肉、辣椒炒酸豆角、西红柿蛋汤、白鸡蛋,菜品干净卫生,供餐份量足。调查人员注意到该校微博当日公示的菜谱中没有白鸡蛋,公示的食材消耗中也没有鸡蛋的消耗情况。调查人员在学生就餐时与该校廖老师、炊事员阿姨一起进餐,个人感觉菜品口味良好,学生就餐结束后也没有明显浪费情况。



图7 当日菜品

### 5.6 采购

调查当日,调查人员向廖老师了解了该校日常的采购情况。据廖老师介绍,该校因为只有他一个老师,所以日常的采购就只能由他负责,食材采购回来后会在家离学校不远的枫树屯村妇女主任看看并在采购记录表上签字,日常采购主要采购自县城,采购周期不固定,有时两三天有时一周。该校日常采购没有任何凭证,廖老师向调查人员出示了采购记录,记录规范完整,采购价格正常。调查人员查看了该校库存的食材,库存量正常,不过调查人员发现库存的茄子有变质迹象,且位于冰柜里的西红柿完全冻住,据廖老师说西红柿冻存有点时间长了,已嘱咐廖老师多注意食材的存放周期。



图 8 已有变质迹象的茄子和冻成冰疙瘩的小西红柿

### 5.7 账目

调查当日,该校廖老师向调查人员出示午餐现金进出帐及食材的采购记录表,账目记录规范完整,签字信息明确,没有明显数据异常。但调查人员注意到该校没有做日常食材的出库记录,仅以日常微博公示作参考,调查人员已告诉廖老师,有时间的情况下还是尽量记录一下每天的食材消耗情况。

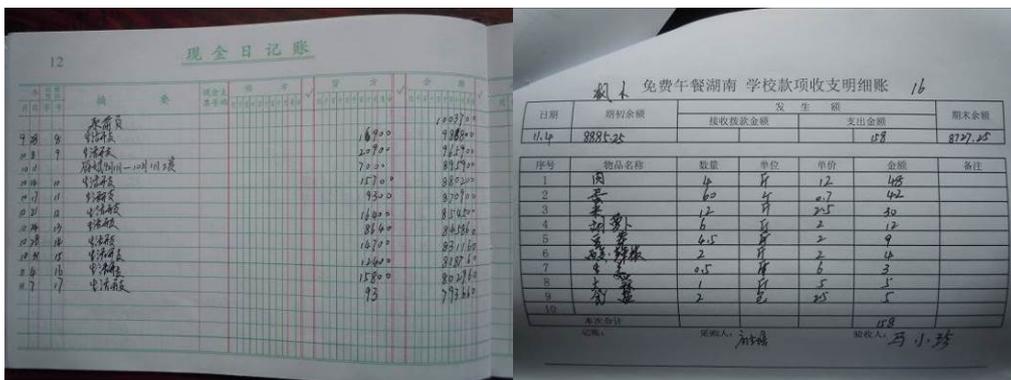


图 9 账目组图

### 5.8 执行反馈

在结束对该校调查之前,调查人员跟廖老师聊了一下免费午餐学校执行团队与该校对接的情况。廖老师说该校的对接志愿者都很负责,经常会跟他联系,并及时提醒他微博公示等问题。前不久,湖南电视台一档节目还前往该校拍摄了纪录片。廖老师说,他很感谢免费午餐的志愿者朋友小谢,以及定捐该校的长沙银行,还有许多关心该校的爱心朋友。

## 6 调查人建议

调查人员对枫树屯村小进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

- (1) 建议该校坚持做好食品留样工作,规避食品安全风险;

(2) 建议该校尽快找人修好已坏的消毒柜, 做好学生餐具的消毒工作;

(3) 建议该校尽量完善午餐账目中的出库消耗记录, 同时尽量在日常采购中索取凭证。

## 7 结论

枫树屯村小稽核评分: 83 分。

调查人员认为, 枫树屯村小虽离县城不远, 但学校的条件十分艰苦。该校廖老师是一个比调查人员父亲年龄还大的老教师, 坚守山区教育 30 余年, 来到枫树屯村小已经有六七年了, 看着他慈父般的爱护着枫树屯村小仅存的 10 余个学生, 调查人员很感慨。该校虽然在午餐的运行管理上还存在问题, 但靠着年近六旬的廖老师能做到现在, 已实属不易, 希望廖老师能在现有基础上, 继续做好午餐相关工作, 为孩子们守护好这一顿热气腾腾的午餐!

调查人员: 子夜

2013 年 11 月 22 日

稽核部建议: 感谢子夜, 枫树屯村小是标准的山村村小, 条件艰苦, 对待这样的学校, 我们的一些标准应适当降低, 否则一个老师根本不能胜任。毕竟老师的本职工作还是教书, 不是做食堂管理, 我们已经给老师增加了很多工作量, 建议执行部对待这种学校主要是抓住重点, 即饭菜质量和食品安全, 其他的可以适当放宽。

再次感谢廖老师的坚守和努力!

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:**

**流星 [6773793@qq.com](mailto:6773793@qq.com) <http://weibo.com/u/2497580194>**

