



报告编号	MW/JH[2014]133
报告正文总页数	共 9 页

# 湖南省张家界市永定区三家馆乡中心完小 免费午餐项目调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一四年九月二十日

# 注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

# 湖南省张家界市永定区三家馆乡中心完小 免费午餐项目调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

学校编号：(测试阶段，无编号)

报告日期：2014年9月20日

报告编号：MW/JH [2014]133

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

# 目 录

1 项目概况 .....	1
1.1 免费午餐项目发起背景 .....	1
1.2 免费午餐项目目标 .....	1
1.3 调查内容 .....	1
1.4 学校探访路线说明 .....	2
2 调查评估目的及依据 .....	2
2.1 调查评估目的 .....	2
2.2 调查评估依据 .....	2
3 主要调查设备 .....	3
4 学校现状及评价 .....	3
4.1 三家馆乡中心完小的概况 .....	3
4.2 三家馆乡中心完小的午餐现状 .....	5
4.3 三家馆乡中心完小的厨师和厨房 .....	5
4.4 三家馆乡中心完小的一次性投入申请 .....	7
4.5 三家馆乡中心完小的就餐申请人数 .....	7
5 调查人建议 .....	8
6 结论 .....	8
附件 1. 各项评分标准 .....	10
附件 2. 重大问题一览表 .....	14

## 1 项目概况

### 1.1 免费午餐项目发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

### 1.2 免费午餐项目目标

**我们的使命** 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

**我们的愿景** 通过若干年的努力,使免费午餐成为儿童基本福利。

**我们的战略** 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 [www.mianfeiwan.org](http://www.mianfeiwan.org)

免费午餐淘宝公益店 [www.mianfeiwan.tmall.com](http://www.mianfeiwan.tmall.com)

### 1.3 调查内容

2014年9月,调查者阳云接受免费午餐基金稽核部的委托,从湖南省长沙市出发前往湖南省张家界市的三家馆乡中心完小做开餐前调查,主要调查内容为项目申请资料的真实性以及开餐必要性和开餐后的工作指导。



## 1.4 学校探访路线说明

调查者9月10日上午6:55从长沙市家出发,打车(20元)到达长沙火车站。乘8:02的K1376次长沙-怀化方向的火车(105.5元)往张家界市,约下午14:30到达张家界市,转乘汽车(20元)到桑植县汽车西站,后坐1路公交(1元)到县城,约17:40入住县城城市客栈(128元/天)。

9月11日上午9:00在酒店门前乘坐公交(1元)至丁字路口,然后坐去利福塔乡的班车(33元)到杨仕坪村,步行至杨仕坪小学时约10:00,在校外周边等至10:50进校。中午12:50离校,因路上有车祸不通车,等到13:50才坐上回县城的班车(3元)到丁字路口后乘公交(1元)回客栈取行李,然后坐公交(1元)到县汽车西站乘坐去张家界市的班车(20元)。下午16:30左右到达张家界市。从汽车站坐6路公交(1元)到大庸府城,入住八戒青旅人文客栈(168元/天)。

9月12日上午8:30分从客栈出发,坐6路公交(1元)到火车站寄存行李(15元)。然后乘官坪方向的车(2元)到达张家界汽车西站,转乘三家馆方向的班车(6元)约11:35到达张家界市永定区三家馆中心完小,下午13:35离校,坐班车(6元)返回张家界市火车站。购到下午17:40回长沙的T8310次火车(54.5元),约晚上12点到家。

## 2 调查评估目的及依据

### 2.1 调查评估目的

- (1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。
- (2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。
- (3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

### 2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。



### 3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

## 4 学校现状及评价

### 4.1 三家馆乡中心完小的概况

张家界市位于湖南省西北部, 为湖南省的省辖地级市, 澧水中上游, 属武陵山脉腹地, 为中国最重要的旅游城市之一。北与湖北省鹤峰县交界。总面积 9518 平方千米。总人口 167.102 万人 (2010 年), 以土家族、白族为主的少数民族约占总人口的三分之二。全市辖 2 个市辖区、2 个县。市人民政府驻永定区。

三家馆乡位于张家界市永定区西部, 东与永定区枫香岗乡相邻, 南接永定区漩水林场, 西与永顺县隔澧水河相望, 北与温塘镇和教子坪镇相连。距市区 19 公里。全乡总面积 114.6 平方公里, 是全区的大乡之一。全乡辖 17 个村, 161 个村民小组, 总户数 3656 户, 现有人口 12618 人。耕地 21100 亩, 林业面积 3 万余亩。三家馆乡境内山丘连绵, 属典型的喀斯特地形, 但不属于张家界旅游区。气候为亚热带季风气候, 该乡的经济以农、林、牧为主, 农民人均收入 2200 元左右。

三家馆乡中心完小, 位于张家界市永定区三家馆乡将军庙村, 距市区约 40 公里。当地为土家族聚居地区, 地理位置偏僻, 因是喀斯特地貌山区, 境内无一块 10 亩以上的成片平地, 共有大小天坑 3000 多个, 水资源严重缺乏, 土地贫瘠, 村民大多外出打工, 留守老人和儿童占大多数, 村民生活困难。

从张家界市区汽车站坐官坪方向的班车到西站下车, 再转乘三家馆方向的班车 (面的) 在终点站下车 (但车相当难等, 只有在人数坐满 18 人后才开车, 有时等一两个小时才开车), 步行十来分钟就到了。该校有 6 个年级, 12 个班。学生 579 人, 教师 36 人、厨师 6 人、保洁 1 人 (校方提供数据)。该校校长: 梁英家, 总务主任: 黄长久。



图 1 交通 (左图为三家馆乡车站, 离学校不远) 及路况





图 2 学校重新修缮前



图 3 学校重新修缮后



图 4 学校的劳动教育实验基地（蔬菜地）



## 4.2 三家馆乡中心完小的午餐现状

本次调查的时间为 2014 年 9 月 12 日, 该校的免费午餐已提交申请, 尚未通过, 但学校申请资料基本真实。学校没有国家营养改善计划资金注入, 学校现向寄宿学生收取早餐 3 元/人/餐、午餐及晚餐各 4 元/人/餐, 向在校吃午餐的走读生收取 4 元/人/餐, 还有小部分学生由家长中午送饭菜到校或有极少数中午不吃饭(少数寄宿生享受国家的补助)。



图 5 学校向大部分学生提供的午餐



图 6 部分学生家长为孩子送午餐到学校

## 4.3 三家馆乡中心完小的厨师和厨房

本次调查的时间为 2014 年 9 月 12 日, 学校厨房设立于校园内, 且已修缮一新。现有厨师 6 人。



图 7 学校厨房修缮前



图 8 学校厨房修缮后





图9 学校现有厨房设备（部分由春苗营养厨房捐赠）

#### 4.4 三家馆乡中心完小的一次性投入申请

本次调查的时间为 2014 年 9 月 12 日，调查者查看了学校的申请资料，因学校接受春苗营养厨房的捐赠，厨房设备基本齐备，故未向免费午餐申请一次性投入物资。

#### 4.5 三家馆乡中心完小的就餐申请人数

本次调查的时间为 2014 年 9 月 12 日，该校学生人数，经突击检查，各班级情况如下：

表 1: 三家馆乡中心完小学生人数统计表

	一1班	一2班	二1班	二2班	三1班	三2班	合计
应到	43	43	43	43	53	52	277
实到	43	43	43	43	53	52	277
请假	0	0	0	0	0	0	0

	四1班	四2班	五1班	五2班	六1班	六2班	合计
应到	46	41	53	52	55	55	302
实到	45	39	53	52	55	55	299
请假	1	2	0	0	0	0	3
共计							579

校方提供老师人数 36 人，保洁 1 人，调查者现场见到厨师 6 人。



图 10 低年级用的课桌都很破旧

## 5 调查人建议

调查者对三家馆乡中心完小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

学校符合申请免费午餐的基本条件：当地村民人均年收入低，学校有水、有电、有手机信号，有现成的厨房且厨房由学校自己管理。

## 6 结论

学校上学期因重新修缮校舍厨房等处，水泥沙石到处堆放，探访人员去后感觉学校有点乱，但本学期基本修缮完毕，学校也走上了正轨，给人感觉焕然一新。调查者在学校向学校领导认真讲述了免费午餐的执行要求、免费午餐开餐后学校老师可能增加的工作量及学校可能要接受的监督和检查，学校领导及老师仍义无反顾的要替孩子们申请免费午餐，老师们说不管有多困难，只要能为孩子们申请到免费午餐，他们都愿意。

调查者认为，该校的孩子有用餐需求，感谢志愿者及学校老师为该校的孩子申请免费午餐。

调查者：阳云

2014 年 9 月 20 日

稽核部建议: 从调查人现场调查情况看, 三家馆乡中心小学开餐的社会条件和硬件条件都比较成熟。但在正式审批时, 需与校方就资金管理问题做具体协商确定, 如该校是全天三餐共餐、寄宿制学生和走读学生的餐费问题。该校目前在校师生总数超过 600 人, 资金的管理是个难题。从项目管理角度看, 该校开餐需慎重。

**我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!**

**我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系:**

**@善养浩然 [93351003@qq.com](mailto:93351003@qq.com) <http://weibo.com/532868789>**



## 附件 1. 各项评分标准

项目	考评内容	考评级别	分级细则
卫生	厨师头部卫生	1、有帽子, 头发干净	全员佩戴厨师帽并保持清洁, 头发干净整洁。
		2、没有帽子, 头发干净	存在不佩戴厨师帽的情况, 但头发整洁干净。
		3、没有帽子, 头发脏	厨师未佩戴厨师帽的人数超过佩戴厨师帽人数, 或多数头发凌乱, 不干净, 不卫生。
	厨师手部卫生	1、手部干净	全体厨师手部整洁干净, 指甲修剪干净。
		2、一般	部分厨师手部干净, 指甲修剪干净。 存在厨师手部脏乱或者指甲藏污纳垢。
		3、脏	多数厨师手部脏乱, 不卫生。 或者多数厨师指甲未修剪干净。
	生熟食存放	1、分离	食物储存和冷藏保鲜过程中, 生食和熟食分开储存, 不互相污染。
		2、混合	食物储存或者冷藏保鲜过程中, 存在生食和熟食混合存放的现象。
	厨工工装着装	1、正规着装 干净	穿着统一配发的厨师服装, 且干净整洁。
		2、一般着装、干净	厨师穿着自己的服装, 但保持干净整洁。
		3、不干净	厨师服装脏乱, 不干净整洁。
	厨房工作台	1、摆放整齐、干净	非烹饪过程中的灶台, 保持器物用具的整齐干净。
		2、未规范摆放, 但干净	非烹饪过程中的, 虽然干净, 但物品杂乱摆放。
		3、脏乱	非烹饪过程中的灶台, 物品脏乱。
	工作台生食熟食分开	1、分离	烹饪过程中, 生、熟食材分开存放。
2、混合		烹饪过程中, 工作台生、熟食材混合堆放; 或将洗涤用品等不能食用的物品与食材、调料混放。	

墙面地面 卫生	1、干净	非烹饪过程中的厨房、食堂地面、墙面均保持干净整洁,无过度积水、潮湿。
	2、一般	非烹饪过程中的,厨房和食堂有明显垃圾,地面或墙面轻度污染。有苍蝇蚊虫,但做好了有效防蚊蝇措施。
	3、脏	厨房和食堂地面或墙面严重脏污,不能食用物品与食材混放,存在安全隐患;苍蝇蚊虫严重且无有效防蚊蝇措施。
易变质食物保存	1、使用冰柜,妥善储存	新鲜且易变质的食材用冰柜冷藏保鲜。生、熟食,荤素分开存放,无污染。
	2、未冷藏,但无卫生隐患	新鲜且易变质的食材未进行冷藏保鲜,但存放安全,无污染,无食材感染现象。
	3、未冷藏且有食品安全隐患	新鲜食材未冷藏保鲜,发生腐烂或者变质,无法确保食品安全。
餐具消毒	1、每天消毒,妥善保存	学生餐具以及厨房器具每天消毒,且妥善保存,不易造成二次污染。
	2、每周隔天消毒,但妥善保存	餐具和厨房器具隔天消毒。但保存妥当,不易造成二次污染风险。
	3、不消毒,有污染隐患	餐具或者厨房器具不消毒,或者存放不安全,容易发生二次污染。
食材储藏	1、有序,安全隔离	有专门的储藏室,整洁干净。食材跟潮湿地面隔离。
	2、有隔离,无序存放	食材跟潮湿地面隔离,但储藏室内物品堆放杂乱,不整洁。
	3、无隔离,散乱存放	食材存放杂乱,储藏室变成了杂物室。食材存放无隔离。直接摊放在地面上。
当前储存食材变质 腐坏情况	1、无	食材新鲜,安全。
	2、有	食材明显变质腐败、霉变、发芽(土豆)等现象仍在使用。
餐前洗手	1、有条件都洗手	学校具备洗手条件,且学校组织学生洗手。



		2、有条件部分洗手或无条件	学校具备洗手条件, 学生部分洗手, 或者学校不具备洗手条件。
		3、有条件不洗手	学校具备洗手条件, 但学生餐前均未洗手。
质量	饭菜口味	1、熟 无异味	食物烹饪熟, 干净, 无特别异味(食材本身味道不算)
		2、夹生或有异味	食物不熟、存在夹生或严重烧糊, 或食物存在变质后的异味。
	饭菜分量	1、可以吃饱	全体学生可以吃饱, 学生可以添饭。
		2、不能吃饱	超过 10% 的学生不能吃饱。
	品种数量	1、每周食材有四个品种及其以上。	学校采购的食材每周达到 4 个品种或以上。
		2、每周达不到四种	学校采购的食材每周不能达到 4 个品种。
		3、两种以下	学校采购的食材每周都在 2 个或者以下, 或具备采购条件但长期同一菜谱不变。
	荤菜率	1、每天有荤菜	每天都有肉类等荤菜, 鸡蛋不含其中。
		2、无	学校每周以素材为主, 不能达到每天的荤菜率。
	饭菜异物	1、无	烹饪好的食物无肉眼可见的不能食用的石子、头发等异物等。
2、有		烹饪好的食物中发现有少许非食材类异物。	
管理	健康证	1、有	全体厨师都有有效健康证明。
		2、无	多数厨师无有效健康证明。
	设备维护	1、正常	设备正常使用, 且妥善保管。
		2、不正常	设备使用不按程序, 保管不力, 易发生损坏。
	菜品留样	1、留样达标, 记录完整	食材每日留样, 存放合规, 保存 48 小时。且留样食材内容、时间及相关负责人员均记录完整。
		2、留样达标, 记录不完整	食材每日留样, 存放合规, 保存 48 小时。但无相关记录或记录不完整。
		3、无留样或无记录	无留样, 或者无记录。
	分餐秩序	1、分餐打饭, 井然有序	学校分餐, 有老师组织学生打饭, 秩序井然。
2、混乱		打饭无秩序, 分配不公平。	
师生同餐	1、全员同餐	全体在校老师跟学生同餐。	



		2、负责人或师生部分同餐	相关负责老师跟学生同餐。
		3、同餐加小灶	老师跟学生同餐, 但单独加菜。
		4、无同餐加小食堂	老师跟学生不同餐, 且存在单独开小食堂。
	浪费情况	1、无浪费或很少	学校餐后基本无浪费或者浪费很少。
		2、有明显浪费	学校餐后存在明显浪费, 学生倒饭较多。
		3、严重浪费	学校餐后浪费严重, 学生倒饭多, 且厨房存在大量未分配的菜。
财务	价格合理	1、价格合理, 不超过当地零售价水平	价格合理, 食材采购不超过当地菜市场的零售水平。
		2、价格不合理	价格不合理, 食材采购超过当地菜市场的零售水平。
	钱账分离	1、是	资金管理和账目管理分属不同的负责老师管理, 且存在第三人监管。
		2、否	资金管理和账目管理是一人或者两人管理, 且无第三人监管。
	轮流采购	1、是	学校采购员在 2 人以上且采购轮流进行。
		2、否	学校采购员固定负责一学期或者以上。
	原始凭证	1、有且信息完整	有采购凭证且能溯源, 供应商家名称、联系方式、食材品牌、价格、数量、采购人员、监管员等相关信息完整。
		2、有但不完整	有采购凭证, 但相关信息不齐全。
		3、没有	无采购凭证。
	入库登记	1、有且信息完整	有入库记录, 且入库品名、数量、价格、入库时间、经办人、验收人等信息齐全。
		2、有但不完整	有入库记录, 但信息不完整。
		3、没有	无入库记录。
	出库登记	1、有且信息完整	有出库记录, 且包含时间, 内容, 数量, 价格, 已经出库员和交接员人名。
		2、有但不完整	有出库记录, 但信息不完整。
		3、没有	无出库记录。

现金流水账	1、有且信息完整	有现金流水账, 包含收款记录, 付款记录以及余额。
	2、有但不完整	有现金流水账, 但不完整。
	3、没有	无现金流水账。
专人负责	1、有	账目有专人负责, 且有监管人员。
	2、无	账目无专人负责。或者在老师超过3人以上学校由一人承担多职。

## 附件 2. 重大问题一览表

事项	评估结果
教师要求学生免费午餐撒谎, 只说好话	严重警告, 复检
学校私自给学校学生饮用牛奶或者食用面包等。	严重警告, 复检
学校虚报用餐人数达到或超过百分之五, 不整改修正。	严重警告, 复检
学校微博出现故意捏造食材, 抬高价格。	严重警告, 复检
学校工作人员通过免费午餐谋取私利。	严重警告, 复检
出现重大食品安全事故隐患, 造成严重后果。	严重警告, 复检
食堂承包给个人或者企业。	严重警告, 复检